

Le Groupe d'assurance Economical (comprenant Economical, Compagnie Mutuelle d'Assurance; Perth, Compagnie d'Assurance; Waterloo, Compagnie d'Assurance; La Fédération Compagnie d'Assurances du Canada; La compagnie d'assurance Missisquoi et TEIG Holding Company Inc.) s'est engagé à protéger vos renseignements personnels en se conformant aux lois et aux règlements sur la protection des renseignements personnels en vigueur au Canada, dont la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*. Nous traitons les renseignements personnels conformément à la déclaration sur la protection des renseignements personnels pour laquelle ils ont été recueillis et à notre politique sur les renseignements personnels, à moins que vous ne nous autorisiez à les traiter de façon différente. Cette déclaration s'applique à tous les renseignements que nous recueillons ou recevons sur vous, qu'elle qu'en soit la source.

Nous déterminons les objectifs pour lesquels nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels et obtenons votre consentement avant de le faire, lequel vous pouvez nous donner oralement ou par écrit.

Sur présentation d'une demande par écrit, nous vous donnerons accès à tous vos renseignements personnels que nous avons recueillis, utilisés ou divulgués, dans la mesure permise par la loi.

Nous recueillons vos renseignements personnels auprès de :

- tiers, comme votre courtier d'assurance, les bases de données de l'industrie des assurances, les autorités gouvernementales, les organismes d'enquête sur les demandes d'indemnisation et les organismes de réglementation.

Nous utilisons vos renseignements personnels pour :

- décider si vous êtes admissible à la protection de l'un de nos contrats d'assurance;
- gérer votre contrat d'assurance;
- traiter toute demande d'indemnisation que vous nous soumettez.

Nous divulguons vos renseignements personnels :

- aux administrateurs des bases de données de l'industrie des assurances, pour qu'ils vérifient les renseignements contenus dans les propositions que vous nous soumettez;
- à votre courtier d'assurance, pour qu'il vous fournisse les services nécessaires;
- aux experts en assurance et aux courtiers indépendants, pour obtenir de l'aide dans le traitement et la gestion de vos demandes d'indemnisation;
- aux autorités gouvernementales, aux fournisseurs de service pour les enquêtes sur les demandes d'indemnisation, aux organismes médicaux, à d'autres fournisseurs, à d'autres assureurs, à des réassureurs et aux organismes de réglementation, pour les aider dans les enquêtes et le traitement des demandes d'indemnisation;
- à d'autres personnes, à des fins pour lesquelles vous nous avez accordé votre consentement.

Nous protégeons vos renseignements personnels :

- en obligeant par contrat nos sociétés affiliées, les courtiers d'assurance et d'autres tiers qui fournissent des services en notre nom et qui ont accès à vos renseignements personnels à respecter l'intention de la présente déclaration concernant la protection des renseignements personnels ainsi que notre politique et nos pratiques sur la protection des renseignements personnels;
- en instaurant des mesures pour la sécurité physique, organisationnelle, contractuelle et technologique afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la reproduction, l'utilisation ou la modification;
- en accordant l'accès à vos renseignements personnels seulement aux employés qui en ont besoin pour des raisons professionnelles;
- en exigeant de tous les employés qu'ils adhèrent chaque année à un code de déontologie comprenant une déclaration dans laquelle ils confirment bien comprendre notre politique sur la protection des renseignements personnels et acceptent de la respecter.

Tous les commentaires, les questions, les inquiétudes et les plaintes concernant vos renseignements personnels ou notre politique et nos pratiques sur la protection des renseignements personnels doivent être adressés à :

Toutes les provinces sauf le Québec

Dan Little, Responsable de la protection sur les renseignements personnels
Le Groupe d'assurance Economical
111 Westmount Road South
C.P. 2000
Waterloo (Ontario) N2J 4S4
519 570-8500, poste 48246 ou 1 800 265-9996, poste 48246
dan.little@teig.com

Québec

Manon Maillé, Responsable de la protection sur les renseignements personnels
Le Groupe d'assurance Economical
Bureau 1400
1, Place Ville Marie
Montréal (Québec) H3B 2B2
514 875-5790, poste 57930 ou 1 800 361-7573, poste 57930
manon.maille@teig.com